

ที่ อว ๑๖๑๓.๐๑/ว ๑๖๓๒



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
ถนนพหลโยธิน อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๐๐

๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน/สถาบันการศึกษา/และหน่วยงานอื่นของรัฐ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติทางราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้บัญญัติไว้ใน  
มาตรา ๑๐ ให้บรรดาคำขออนุญาต หรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่  
ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐ  
หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนด  
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขออนุญาตหรือการติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย  
โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้ง  
เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ นั้น

มหาวิทยาลัย จึงขอส่งสำเนาประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พ.ศ. ๒๕๖๖ ความละเอียดตามประกาศที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรชัย มุ่งไธสง)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี  
โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๗ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๗๐๕  
โทรสาร ๐ ๕๓๗๗ ๖๐๐๑  
[www.crru.ac.th](http://www.crru.ac.th)

**ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย****เรื่อง** ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติทางราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขออนุญาตหรือการติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบมาตรา ๓๑ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงให้ออกประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : [general@cru.ac.th](mailto:general@cru.ac.th)

(๒) เว็บไซต์ : [www.cru.ac.th](http://www.cru.ac.th)

(๓) แจ้งเรื่องร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น :

[https://personnel.cru.ac.th/page/psn/ita\\_main/channel](https://personnel.cru.ac.th/page/psn/ita_main/channel)

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาในช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าได้รับคำขอหรือติดต่อแล้ว สามารถสอบถามได้ในวันและเวลาราชการ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) งานสารบรรณ โทรศัพท์ ๐ ๕๓๗๗ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๗๐๑, ๑๗๐๕ โทรสาร ๐ ๕๓๗๗ ๖๐๐๑

(๒) งานติดต่อสอบถามเรื่องอื่น ๆ ๐ ๕๓๗๗ ๖๐๐๐ โทรสาร ๐ ๕๓๗๗ ๖๐๐๑

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้เป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรชัย มุ่งโริสง)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย